

**ALLEGATO 3 - MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I	
INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
1. IDENTIFICAZIONE DELL' INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE	
Nome e Cognome:	SANDRA BIANCHINI
Iscritto al R.U.I. nella Sezione: (barrare la voce che interessa)	Sez. A <input checked="" type="checkbox"/> Sez. B      Sez. E
Data e numero di iscrizione al R.U.I.:	B000643714 del 04/12/2020
Telefono: (Inserire prefisso Internazionale)	+39 02 8089 8817
Fax: (Inserire prefisso Internazionale)	
E – mail:	info@spencerandcarter.com
Nella sua qualità di: (barrare la voce che interessa)	Ditta individuale <input checked="" type="checkbox"/> Responsabile dell'attività d'intermediazione
<input checked="" type="checkbox"/> Rappresentante legale      Amministratore delegato      Direttore Generale. Addetto all'intermediazione al di fuori dei locali del broker ( dipendente/collaboratore) Addetto all'intermediazione al di fuori dei locali del <i>collaboratore</i> ( persona fisica o giuridica) del broker Responsabile dell'attività di intermediazione del <i>collaboratore</i> (persona giuridica) del broker	
ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE SVOLTA PER CONTO DI:	
<b>Spencer &amp; Carter S.r.l.</b> <b>Sede Legale: Via Giovanni Durando 39 – 20158 Milano</b> <b>Iscritta dal 4 dicembre 2020 alla Sez. B del R.U.I. con il nr. B 000671207</b> <b>Sito internet: <a href="http://www.spencerandcarter.com">www.spencerandcarter.com</a> email: <a href="mailto:spencerandcarter@legalmail.it">spencerandcarter@legalmail.it</a></b> <b>Sede Secondaria: Via del Brennero 109 Traversa I – 55100 LUCCA</b> <b>Sezione: B Broker</b> <b>Tipologia attività intermediazione: Assicurativa</b> <b>Responsabile dell'attività di intermediazione: SANDRA BIANCHINI</b>  <b>Gli estremi identificativi e di iscrizione di cui sopra possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>).</b>	

DIREZIONE GENERALE			
<b>MILANO</b>			
Via Durando 39	20158 Milano	Tel: + 39 02 8089 8817	e-mail: <a href="mailto:info@spencerandcarter.com">info@spencerandcarter.com</a>
ALTRE SEDI OPERATIVE			
<b>LONDRA</b>			
85 ROYAL MINTSTREET	E18ZZ	Ph. +44 7472 641870	e-mail: <a href="mailto:infouk@spencerandcarter.com">infouk@spencerandcarter.com</a>
<b>LUCCA</b>			
Via del Brennero Trav. I, 109 55100 Lucca			e-mail: <a href="mailto:info@spencerandcarter.com">info@spencerandcarter.com</a>

I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) - Autorità Competente alla vigilanza: IVASS – Via del Quirinale 21- 00187 Roma

SEZIONE II - INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE
<p>L'attività di Spencer &amp; Carter S.r.l. viene svolta su incarico del Cliente.          Spencer &amp; Carter S.r.l. distribuisce il contratto sulla base di accordi di libera collaborazione con le seguenti direzioni di Compagnia:</p> <p><b>Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. direzione</b>  <b>AWP P&amp;C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia.</b>  <b>IMA Italia Assistance S.p.A. direzione</b>  <b>TUTELA LEGALE S.P.A. direzione</b></p> <p>Spencer &amp; Carter S.r.l. distribuisce il contratto sulla base di accordi di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012 con i seguenti intermediari</p> <p><b>CSA Centro servizi assicurativi Spa - RUI A000343924 del 16/06/2010</b>  <b>Unimilano Snc - RUI A000589760 del 22/12/2017</b>  <b>Assitre Sas - RUI A000372722 del 02/03/2011</b>  <b>Cattaneo e Garini Srl - RUI A000186499 del 11/05/2007</b>  <b>Omny Europe Srl - RUI A000736630 del 26/09/2023</b>  <b>Insurance Travel Srl - RUI A000012924 del 01/02/2007</b>  <b>Caleas Srl - RUI B000058766 del 01/06/2007</b>  <b>Bressanelli Galli Gelpi Porta &amp; C Srl - RUI A000532394 del 12/10/2015</b>  <b>Aec Underwriting Spa - RUI A000072848 del 26/05/2007</b>  <b>Coverall S.r.l. - RUI A000568652</b></p>
SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI
<p>a) I soggetti indicati nella Sezione I, nonché Spencer &amp; Carter srl per la quale essi collaborano non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;</p> <p>b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Spencer &amp; Carter srl</p>

**SEZIONE IV - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA**

Con riguardo al contratto proposto Spencer & Carter indica : (barrare l'opzione ricorrente):

- a) che fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice ossia una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le esigenze del contraente medesimo
- bX** che fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale fondata su un numero sufficientemente ampio di prodotti assicurativi disponibili sul mercato ai sensi del comma 4 dell'art. 119-ter del Codice delle Assicurazioni Private che consente di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c) che distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- e) che distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongano di offrire esclusivamente contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale; comunica che ha o potrebbe avere rapporti di affair con le seguenti imprese:
- f) ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119 bis del Codice

**SEZIONE V - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

Il compenso relativo all'attività svolta da Spencer & Carter per la distribuzione del presente contratto è rappresentato da

- a. onorario corrisposto dal cliente pari ad Euro.....;
- bX** commissione inclusa nel premio assicurativo;
- c. altra tipologia di compenso;
- d. combinazione delle diverse tipologie di compenso di cui sopra

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (allegato 1 – anche disponibile al sito [www.spencerandcarter.com/compliance](http://www.spencerandcarter.com/compliance)) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario dall'impresa di assicurazione.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per il contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto.

Nel caso di contratto intermediato tramite Agenzia di assicurazione ovvero altro intermediario, le provvigioni indicate sono quelle riconosciute dall'Impresa di assicurazione all'intermediario che colloca il contratto, mentre quelle riconosciute da quest'ultima al broker, facoltativamente indicate, sono parte delle precedenti e non rappresentano quindi un aumento del premio.

**SEZIONE VI - INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DEI PREMI**

- a. I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle Imprese di assicurazione, se regolati per il tramite del broker costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio del broker stesso.
- b. Il premio può essere pagato con le seguenti modalità: - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità; - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure l'intermediario, espressamente in tale qualità; - denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.
- c. i premi pagati all'iscritto nella Sezione B del RUI si considerano pagati direttamente all'impresa e attivano la garanzia solo se espressamente previsto nell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa stessa con l'intermediario, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private

**SEZIONE VII - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE:****Spencer & Carter S.r.l. informa:**

a) L'attività di intermediazione svolta dai soggetti indicati nella Sezione I è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti/Assicurati da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenza, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) il Contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di proporre reclamo per iscritto al Broker tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico al seguente indirizzo: in caso di reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei contratti assicurativi, inclusi quelli relativi a dipendenti e collaboratori, i Clienti potranno rivolgersi alla Divisione Reclami che risponde al numero +39.02.8089 8817 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, oppure scrivere a: Spencer & Carter S.r.l. - Ufficio Reclami - Via Enrico Cosenz 54 - 20158 Milano, Mail pec - [spencerandcarter@legalmail.it](mailto:spencerandcarter@legalmail.it) - indirizzo e-mail [reclami@spencerandcarter.com](mailto:reclami@spencerandcarter.com) e secondo quanto indicato nei Dip aggiuntivi. Il Responsabile designato per la gestione dei Reclami: Sig.ra Sandra Bianchini.

Nel caso si tratti di prodotti assicurativi distribuiti in regime di libera collaborazione orizzontale tra intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, Spencer & Carter srl che riceve il reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente con cui ha stipulato l'accordo di collaborazione, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario emittente.

Qualora il Contraente che non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni previsto per legge, può rivolgersi per iscritto tramite PEC, fax o posta ordinaria, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario e l'eventuale riscontro fornito dal medesimo, a: - IVASS, Servizio Tutela del consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; fax al numero 06.42.133.206; Pec: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami, disponibile sul sito dell'Autorità [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e secondo quanto indicato nei Dip Aggiuntivi

c) Il Contraente ha facoltà di:

-presentare ricorso all'Arbitro assicurativo qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.it](http://www.arbitroassicurativo.it)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni indicazione utile;

-avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi, incluso il procedimento di mediazione obbligatoria di cui al D. Lgs 28/2010 (così come successivamente modificato ed integrato dal D.L. del 2013 n. 69 e s.m.i., convertito con modificazioni dalla Legge 98/2013, dal D.L. 132/2014, convertito con modificazioni dalla L. 162/2014 ed altre modifiche o integrazioni) nel rispetto delle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti.

Sul punto si precisa peraltro che in relazione a controversie relative a contratti assicurativi, in generale, il ricorso all'Arbitro Assicurativo o il procedimento di mediazione obbligatoria costituiscono condizioni di procedibilità delle domanda all'Autorità Giudiziaria;

d) Il Contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: [segreteria.fgs@consap.it](mailto:segreteria.fgs@consap.it) per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui alla lettera a) della presente Sezione.

**Spencer & Carter S.r.l.**

Tel. +39 02 8089 8817 – Fax +39 02 5656 3593

Direzione Generale

20158 – Milano Via Enrico Cosenz 54

Iscrizione R.U.I. n. B000671207

[www.spencerandcarter.com](http://www.spencerandcarter.com) [info@spencerandcarter.com](mailto:info@spencerandcarter.com) [spencerandcarter@legalmail.com](mailto:spencerandcarter@legalmail.com)Coordinamento centro sud Italia  
55100 – Lucca – Via del Brennero 109Direzione Internazionale  
9 Seagrave Road - London SW6 1RP